

متطلبات جودة البرامج الأكاديمية للحصول على شهادة الجودة والاعتماد

دراسة حالة في قسم اقتصاديات إدارة الاستثمار والموارد

Quality Requirement for Academic Programs to Obtain Quality Certification and Accreditation

-A CASE STUDY-

In the Department of Economics of Investment & Resource Management

لؤي ناصر جبر*

مدرس - كلية اقتصاديات الأعمال، جامعة النهرين.

Louay Nasser Jaber

Teacher - Faculty of Business Economics ,Al Nahrain University

المستخلص:

يهدف هذا البحث الى الحصول على شهادة الجودة والاعتماد من مجلس ضمان الجودة والاعتماد في اتحاد الجامعات العربية لقسم اقتصاديات إدارة الاستثمار والموارد، حيث ان القسم المبحوث يقوم بتقييم البرنامج الأكاديمي لمحاو العشرة الرئيسية من المتطلبات الرئيسية لجودة البرامج الأكاديمية ولكن هناك ضعف في تطبيق بعض مؤشرات وعناصر وخصائص لكل محور من المحاور الرئيسية لجودة البرامج الأكاديمية وهذه هي مشكلة البحث. واتت أهمية البحث لتحقيق تقويم جميع المتطلبات الرئيسية لجودة البرامج الأكاديمية فضلاً عن تشخيص نقاط القوة لتعزيزها ونقاط الضعف لمعالجتها لكل محور وما يتضمنه كل محور من مؤشرات وعناصر وخصائص يجب تحقيقها كمتطلبات اساسية للتقدم بحصول على شهادة الجودة والاعتماد، ويعد قسم اقتصاديات إدارة الاستثمار والموارد من الاقسام المتميزة بالنسبة للاقسام المناظرة لما يجمعه من تخصصات اربعة تُدرس في القسم وهي (الإدارة والاقتصاد والمحاسبة والاحصاء) مما ينبغي عليه الحصول على شهادة الجودة والاعتماد عن طريق اجراء دراسات التقويم الذاتي الخاصة بالبرامج الأكاديمية للارتقاء بمستوى جودة ادائها وفقاً للمعايير الدولية وتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف الموجودة في المحاور الرئيسية لمتطلبات جودة البرامج الأكاديمية.

وتوصل هذا البحث إلى جملة من الاستنتاجات والتوصيات أبرزها يوجد تقويم ذاتي لجميع متطلبات ومحاو العشرة الرئيسية، لكن لا يوجد تطبيق لبعض ما يتضمنه كل محور من مؤشرات وعناصر وخصائص، لذلك ظهرت التوصيات بضرورة وضع لجنة فرعية بالقسم تعني بأجراء ومتابعة التقويم الذاتي لجميع متطلبات جودة البرامج الأكاديمية وما يتضمنه كل محور من عناصر ومؤشرات وتشخيص نقاط القوة ونقاط الضعف لمعالجتها وبالتالي تقديم تقرير بتطبيق جميع متطلبات جودة البرامج الأكاديمية وهذا يؤدي بحصول البرنامج الأكاديمي للقسم على شهادة الجودة والاعتماد.

الكلمات المفتاحية: الجودة في التعليم العالي ، الاعتماد

Abstract:

This research aims to obtain the quality and accreditation certificate from the Council of Quality Assurance and Accreditation in the Arab Universities Union for the Department of Economics of Investment and Resources Management , The research department evaluates the academic program of the ten main areas of the main requirements of the quality of the academic programs,

* مدرس - كلية اقتصاديات الأعمال / جامعة النهرين.

but there is weakness in the application of some indicators, elements and characteristics of each of the main areas of the quality of academic programs and this is the problem of research. The importance of the research to achieve the evaluation of all the main requirements of the quality of academic programs as well as the identification of strengths to support them and weaknesses to processing each area and the implications of each area of indicators and elements and characteristics must be achieved as prerequisites for progression obtaining a certificate of quality and accreditation,

The Department of Economics of Investment Management and Resources Department of the distinct departments for the corresponding sections of the four disciplines grouped in the Department (Management, Economics, Accounting and Statistics), which should obtain the certificate of quality and accreditation through conducting self-evaluation studies of academic programs to improve the quality of performance according to International standards to support the strengths and processing weaknesses in the main areas of quality requirements for academic programs.

This research has reached to a group of conclusions and recommendations. The most important of these is a self-assessment of all the ten main requirements and areas, but there is no application of some of the indicators, elements and characteristics, Therefore, the recommendations of the need to establish a subcommittee in the department means to carry out and follow-up the self-assessment of all the requirements of the quality of academic programs and the implications of each of the elements and indicators and the diagnosis of strengths and weaknesses to be processing and thus to report the application of all the requirements of the quality of academic programs and this leads to obtaining the academic program of the department quality and accreditation.

Keywords :Accreditation, Quality in Higher Education

المقدمة: التعليم العالي له دور مهم لكل من الطالب كفرد وكذلك للمجتمع، لذلك بدأت مؤسسات التعليم العالي في الآونة الأخيرة في البحث عن ضمان الجودة والاعتماد كفلسفة عصرية لتوفير التعليم الجيد للتأقلم مع التطورات العالمية، من أجل توفير المخرجات التي تلبي متطلبات سوق العمل، والكفاءات العالية والتميز في مختلف المجالات وتلبية هذه الاحتياجات على كلية اقتصاديات الأعمال متمثلة بقسم اقتصاديات إدارة الاستثمار والموارد الذي يمثل أحد الأقسام الثلاث في الكلية عن البحث عن حلول أو

فلسفة ادارية يمكن ان تساعد تطوير البرنامج الاكاديمي للنمو والتطوير ويتم ذلك عن طريق تبني تطبيق ضمان الجودة والاعتماد الاكاديمي التي اثبتت نجاحها الكبير في المساعدة على تحقيق اهداف العديد من مؤسسات التعليم العالي.

المبحث الأول: ١- منهجية البحث:

١-١- مشكلة البحث:

اصبحت الجودة مجالاً رئيسياً في التعليم العالي، لذلك يعد نظام جودة التعليم العالي ضروري وذلك لتوفير المهارة والمعرفة للطلبة وبالتالي الحفاظ على التنمية الاقتصادية والاجتماعية، لذلك اتضح من الضروري على مسؤولي كلية اقتصاديات الاعمال متمثلة بقسم اقتصاديات ادارة الاستثمار والموارد الحصول على شهادة الجودة والاعتماد من مجلس ضمان الجودة والاعتماد في اتحاد الجامعات العربية بسبب انتماء جامعة النهرين لهذا المجلس الذي هو جزء منها، وذلك عن طريق تطبيق جميع المحاور العشرة الرئيسة للمتطلبات الرئيسية لجودة البرامج الاكاديمية، حيث ان قسم اقتصاديات ادارة الاستثمار والموارد يواجه مشكلة وهي هناك ضعف في تطبيق مؤشرات وعناصر وخصائص لما يتضمنه المحور، ومن خلال مشكلة البحث تثار العديد من التساؤلات الآتية:

- ١- ما هو الواقع الحالي لتقييم البرنامج الاكاديمي للقسم المبحوث؟
- ٢- هل يمتلك القسم رقابة ذاتية على تطبيق البرنامج الاكاديمي للقسم المبحوث ؟
- ٣- هل هناك مراجعة لتطبيق معايير الجودة ؟
- ٤- ما هو مستوى نقاط القوة والضعف في البرنامج الاكاديمي في القسم المبحوث ؟
- ٥- هل يلبي القسم جميع متطلبات شهادة الجودة والاعتماد ؟
- ٢-١- أهداف البحث: تنبع أهداف البحث من مشكلة البحث وهي تتلخص في الأهداف الآتية:
- ١- التعرف على مدى الالتزام بتطبيق جميع معايير الجودة.
- ٢- تحديد مستوى تقييم البرنامج الاكاديمي.
- ٣- سد الفجوة بين المعايير المطبقة والمعايير المطلوبة.
- ٤- تحديد نقاط القوة والضعف لكل محور من محاور المتطلبات الرئيسية لجودة البرامج الاكاديمية.

٣-١- أهمية البحث: تنبع أهمية البحث مما يقدمه البحث الى العينة المبحوثة من منافع وهي كالآتي:

- ١- يساهم في تحسين جودة البرامج الاكاديمية بما يتلائم مع سوق العمل.
- ٢- توفير التعليم والمعرفة والخبرة التي يحتاجها المخرجات.
- ٣- يساعد في تحقيق ميزة تنافسية للقسم امام المؤسسات الاخرى.
- ٤- رفع مستوى سمعة القسم.
- ٤-١- أسلوب البحث: تم اعتماد أسلوب دراسة الحالة التي هي احد أساليب المنهج الوصفي، حيث تم جمع البيانات والمعلومات عن الواقع الحالي لجودة البرنامج الاكاديمي للقسم وكيف يتم تقييم الأنشطة وهل هي تلائم المتطلبات التي حددها مجلس ضمان الجودة والاعتماد، لتحديد مدى التزام القسم بتطبيق جميع محاور المتطلبات الرئيسية لجودة البرنامج الاكاديمي.
- ٥-١- مجال ومجتمع وعينة البحث: تم اختيار وزارة التعليم العالي والبحث العلمي مجال للبحث، وكلية اقتصاديات الاعمال مجتمع البحث كونها من الكليات المتميزة ، واما عينة البحث فقد شملت رئاسة القسم واعضاء الهيئة التدريسية والطلبة للتعامل مع قوائم الفحص المعتمدة لفقرات المحاور العشرة لمتطلبات جودة البرامج الاكاديمية .
- ٦-١- مصادر بيانات الجانب العملي التحليلي: اعتمد البحث المصادر التالية في جمع البيانات الخاصة بالجانب العملي وهي:

- ١- المقابلات الشخصية مع رئيس القسم واعضاء الهيئة التدريسية وطلبة القسم .
- ٢- قوائم الفحص (Checklists) والتي تعد أداة رئيسية لجمع البيانات وتحليلها والتي اعدت بالاعتماد وفق دليل ضمان جودة البرامج الاكاديمية في كليات الجامعات العربية، التي أصدرتها مجلس ضمان الجودة والاعتماد اتحاد الجامعات العربية في (٢٠١٣) والتي يطبقها القسم المبحوث. حيث تتكون هذه القائمة من عشرة محاور تمثل المحاور الرئيسية لجودة البرامج الاكاديمية، مع اختلاف فقرات المحاور لكل محور الخاصة بها طبقاً لدليل ضمان جودة البرامج الاكاديمية. ولتحقيق الدقة في استعمال قوائم الفحص في تحليل البيانات التي تم الحصول عليها، تم استعمال المقياس السباعي للتعرف على مدى تطبيق وتوثيق قسم اقتصاديات ادارة الاستثمار والموارد لمعايير جودة البرامج الاكاديمية، ومقارنتها بمعايير جودة البرامج الاكاديمية، حيث مقياس الفقرة يكون (مطبق كلياً وموثق كلياً، مطبق كلياً وموثق جزئياً، مطبق كلياً وغير موثق، مطبق جزئياً وموثق كلياً، مطبق جزئياً وموثق جزئياً، مطبق جزئياً وغير موثق، غير مطبق وغير موثق)، والتي تتراوح اوزانه من اعلى وزن بواقع (٦) درجة، وادنى وزن بواقع (٠) درجة للفقرة.
- ١-٧- الاساليب المستخدمة في التحليل: استعمل البحث الأساليب التالية لأجراء تحليل قوائم الفحص (Checklists)، وذلك لأغراض تحليل مدى التطبيق والتوثيق لفقرات معايير جودة البرامج الاكاديمية وهي:
 - ١- الوسط الحسابي المرجح: للتعرف على درجة تطبيق العناصر والخصائص الخاصة بكل محور من محاور التطبيق.
 - ٢- النسبة المئوية للتطبيق: لتحديد نسبة تطبيق القسم المبحوث لعناصر وخصائص كل محور مع معايير جودة البرامج الاكاديمية.
 - ٣- حجم الفجوة: لتحديد تطبيق القسم المبحوث لعناصر وخصائص كل محور مع معايير جودة البرامج الاكاديمية.

المبحث الثاني: ٢- الجانب النظري:

يتناول هذا المبحث توضيح مفهوم الجودة في التعليم العالي ومفهوم واهداف واهمية وانواع وهيئة وخطوات الاعتماد

١-٢- مفهوم الجودة في التعليم العالي:

شهدت العقود الأربعة الماضية تحول التعليم العالي إلى نظام واسع، كان لارتفاع المنافسة الاقتصادية الدولية خلال الربع الأخير من القرن تأثيراً كبيراً على نظام التعليم العالي في جميع البلدان حيث زادت الطلبات الاجتماعية لفرص العمل، ومستويات المعيشة، لذلك أصبح الاهتمام بالجودة في التعليم العالي البرنامج الرئيسي للبلدان في جميع انحاء العالم [١]. إن تحقيق الجودة هو هدف رئيسي لأي مؤسسة، سواء كانت مؤسسة تعليمية أو صناعية أو مؤسسة أعمال أخرى [٢]، حيث يساهم التعليم العالي في التنمية الاجتماعية والاقتصادية عن طريق أربعة ابعاد رئيسية: (تكوين رأس المال البشري عن طريق التدريس)، (وبناء قواعد المعرفة عن طريق تطوير البحوث والمعرفة)، (ونشر واستخدام المعرفة عن طريق التفاعل مع مستخدمي المعرفة)، والحفاظ على المعرفة (التخزين بين الأجيال ونقل المعرفة)، ان الجودة في التعليم العالي هي مفهوم متعدد الأبعاد ومتعدد المستويات وديناميكي يرتبط بالمحتوى والرسالة والاهداف المؤسسية [٣]. اي الجودة في التعليم العالي هي "مفهوم نسبي"، مرتبط بأصحاب المصالح في التعليم العالي والظروف حيث أن تعريف الجودة في التعليم العالي مهمة معقدة [٤]، حيث أن تعريفات "الجودة في التعليم" تتبع التعاريف العامة للجودة، وقد تم تعريف مصطلح "الجودة في التعليم" هو "مطابقة مخرجات التعليم مع المواصفات والمتطلبات والأهداف المخطط لها" و "تجنب العيوب في عملية التعليم" و "التميز في التعليم" و "تلبية أو تجاوز توقعات الزبائن من التعليم" وأخيراً "ملائمة النتائج التعليمية والخبرات للاستخدام" [٥]،

والجودة هي شيء إيجابي ومرغوب فيه، فهو جيد أو ممتاز و فعال، ومقصود، واقتصادي، ومهني، وموحد، وموثوق به: شيء يلي "مواصفات" معينة، وهو "المسافة بين الهدف والنتيجة، وان الجودة تتحسن مع تقلص هذه المسافة" [٦].

٢-٢- مفهوم الاعتماد:

الاعتماد كان موجوداً منذ أكثر من قرن، قبل الحرب العالمية الثانية، كان الاعتماد عبارة عن مبادرة غير حكومية بالكامل وفرت عملية لتقييم المؤسسات نفسها، كما أنها كانت بمثابة الأساس الذي يمكن المؤسسات من خلاله السماح للطلاب بالانتقال من مؤسسة الى أخرى [٧].

بدأ الاعتماد في الولايات المتحدة الأمريكية، بفكرة بسيطة - وهو جهد تطوعي قامت به مجموعة صغيرة من المؤسسات التعليمية للاتفاق على معايير من اجل تمييز الكلية عن المدرسة الثانوية، وتطور الاعتماد إلى عملية أكثر لتقييم وتحسين الجودة التعليمية في الكليات، والتي بدأت كطريقة لوضع معايير القبول في الكليات [١]، بمرور الوقت، أصبح الاعتماد يخدم مجموعة واسعة من الأغراض، والتي هي: الحفاظ وتعزيز جودة في التعليم العالي و الحفاظ على القيم الأكاديمية للتعليم العالي و الوقوف ضد تسييس التعليم العالي و خدمة حاجة ومصلحة المجتمع [٨].

حيث تستثمر الولايات المتحدة تقريباً (١٦٠) مليار دولار في التعليم العالي الاتحادي في (٢٠١٥-٢٠١٦) وهذا أدى الى الاهتمام بمسألة ضمان الجودة والاعتماد [٧]، لذلك يجب ان يكون هناك اهتمام مستمر في مناقشة سياسة التعليم من اجل تحسين جودة التعليم [٩] يشير الاعتماد إلى عملية أو نتيجة تقييم شيء (مؤسسة أو برنامج)، مؤهل للحصول على وضع معين ويفترض الاعتماد اعتماد مقاييس أو معايير خارجية لتقويم (المؤسسة، أو القسم، أو البرنامج) [١٠]، حيث ضمان الجودة هو تحقيق المعايير المطلوبة من خلال تطبيق الإجراءات المتفق عليها، والتي يتطلب مراقبة مستمرة للأداء، اما الاعتماد هو اعتراف رسمي من قبل وكالة مخولة لمؤسسة حققت معايير متفق عليها، وهو يعتمد على تقييم الجودة [١]، الاعتماد يتضمن على مرحلتين لعملية ضمان الجودة أن تضع لأول مرة معايير لتقييم الجودة ومن ثم تراقب البرامج أو المؤسسات لضمان أن معايير الاعتماد تم الايفاء بها [١١]، ان نظام ضمان الجودة والاعتماد في مجال التعليم العالي هو نظام حديث يساعد على مواجهة المشكلات من خلال معالجة العمليات (المدخلات - العمليات - المخرجات - التغذية الراجعة) [١٢]، المدخلات (احتياجات المجتمع والمعرفة والموارد والتقنيات.. الخ) والعمليات (تصميم المناهج والتعليم والتعلم والموظفين والتقييم.. الخ) والمخرجات (النتائج وامكانية العمل وقابلية التعيين.. الخ) والتغذية الراجعة [١٣]، يقود التقييم المستمر ومقارنة المعايير مع المنافسين مؤسسات التعليم العالي إلى إعادة فحص برامجها وعملياتها وأنشطتها لمعرفة نقاط القوة والضعف، اي الاعتماد هو عملية الإشراف القانوني التي تعطي شهادة اعتراف لبرنامج او مؤسسة تعليمية للإشارة إلى أن المؤسسة تمتلك معايير محددة لجودة التعليم [١٢].

٢-٣- اهداف الاعتماد: [١١] [١٢]

١- وضع المعايير.
٢- يساهم في حماية الطلاب من برامج الجودة الضعيفة.

٣- حصول خريجين هذه البرامج ذو كفاءة عالية. ٤- التحسين المستمر للبرامج.

٢-٤- اهمية الاعتماد: [١٢] [١١]

١- سد احتياجات المجتمع.
٢- التعليم والمعرفة والخبرة التي يحتاجونها الطلبة.
٣- تأهيل المخرجات ليلانم الوظيفة.
٤- زيادة ثقة الجمهور في برنامج التعليم العالي.
٥- تعزيز التحسين المستمر للجودة.

٢-٥- انواع الاعتماد: [١٢]

١- الاعتماد المؤسسي: هو اعتماد المؤسسة ككل، اي هو تقييم للمؤسسة بأكملها.
٢- الاعتماد البرنامجي: هو يطبق على البرامج أو الأقسام التي تعد جزء من المؤسسة، مثل القانون والطب والهندسة والادارة.

٦-٢- هيئة الاعتماد:

في السنوات الأخيرة تم إنشاء نظم محلية لتقييم الجودة في التعليم العالي، هناك الآن أكثر من (٧٠) وكالة لتقييم الجودة في جميع أنحاء العالم والتي لديها مسؤولية إجراء مراجعة لجودة التعليم العالي [١]، تم وضع برامج الاعتماد من قبل منظمات متخصصة حيث بدأت هذه الهيئات تشمل في انشطتها اعتماد اعضائها واصبح الهدف الاساسي من الهيئة هو الاعتماد [١٤]، حيث بعد تطبيق نظام الجودة، يمكن اعتماد المنظمة من خلال مراجعة تقوم بها هيئة مستقلة (طرف اخر) معتمدة من هيئة الاعتماد معترف بها [١٥]، حيث تحاول وكالات الاعتماد التي تعمل في كل بلد تقييم الجودة التي تقدمها المنظمات ومن ثم اعتمادها عن طريق تقييم الجودة ووصف الجودة بدقة ووضع معايير معينة يمكن تقييمها ومقارنتها مع العمل ووضع استنتاج حول جودة المؤسسة المعنية [١٦]، من هذا المنظور يشمل ضمان الجودة الخارجي على: الإطار القانوني للاعتماد، وتنفيذ وكالة ضمان الجودة لمفهوم الاعتماد، و قدرة المؤسسات لعملية الاعتماد [١٧].

٧-٢- خطوات الاعتماد: [٨]

- ١- يقوم أعضاء هيئة التدريس والاداريون وموظفو المؤسسة أو البرنامج الأكاديمي بإجراء دراسة ذاتية باستخدام مجموعة من معايير الجودة لهيئة الاعتماد كدليل لها.
 - ٢- يقوم فريق من الفاحصين الذين تم اختيارهم من قبل هيئة الاعتماد بمراجعة الأدلة والبيانات، وزيارة الحرم الجامعي لمقابلة أعضاء هيئة التدريس والموظفين، ويقومون بكتابة تقريراً عن تقييمهم يتضمن التوصية إلى اللجنة (مجموعة من أعضاء هيئة التدريس والمتخصصين الفاحصين) من هيئة الاعتماد.
 - ٣- تقوم منظمة الاعتماد بمراجعة الأدلة والتوصيات، مسترشدة بمجموعة من التوقعات حول الجودة والنزاهة، وتصدر حكماً، وتوصيل القرار إلى المؤسسة.
 - ٤- مع الاستثناءات وبعض الاختلافات وفقاً لخصوصيات وكالة الاعتماد، مطلوب من المؤسسات اثناء عملية الاعتماد لفحص أهدافها وسياساتها واجراءاتها وانجازاتها، النظر في نصيحة الخبراء واقتراحاتهم وتوصياتهم للفريق الزائر ولوضع استراتيجيات للتعامل مع توصيات الفريق الزائر. عملياً كل هيئة اعتماد تطلب من المؤسسات الحفاظ على برامج الدراسة الذاتية والتحسين المستمر في التزامن مع مدة المراجعة.
- إن الاعتماد لأول مرة لمؤسسة يمكن أن تأخذ ما بين (٥-١٠) سنوات، بعد الاعتماد الأولي تتم إعادة الاعتماد كل عشر سنوات عادة مع إجراء فحص منتصف المدة لعملياتها [٧].

المبحث الثالث: ٣- الجانب العملي:١-٣- واقع جودة البرامج الأكاديمية على وفق معايير جودة البرامج الأكاديمية في القسم المبحوث:

سيتم في هذا المحور عرض وتحليل النتائج لتشخيص مدى التطبيق والتوثيق لفقرات معايير جودة البرامج الأكاديمية باستخدام بعض الأساليب والمتمثلة بالأساط الحسابية المرجحة، والنسبة المئوية للتطبيق، وحجم الفجوة، وفيما يأتي تشخيص لواقع المحاور العشرة الرئيسية:

١-٣-١- اهداف البرنامج ومخرجات التعلم

يلاحظ من الجدول (١) ان الوسط الحسابي المرجح لمحور اهداف البرنامج ومخرجات التعلم قد بلغ (٥,٧) درجة من اصل (٦) درجات وبنسبة تطبيق وتوثيق (٩٦%) من اجمالي مؤشرات وخصائص وعناصر المحور، مما يدل على تطبيق القسم المبحوث لمعظم مؤشرات وخصائص وعناصر محور اهداف البرنامج ومخرجات التعلم، لكن ظهرت فجوة بحجم (٤%) ناتجة عن عدم تطبيق لمشاركة اعضاء هيئة التدريس والطلبة في وضع رسالة البرنامج الأكاديمي، مما يؤثر على انخفاض نسبة تطبيق القسم لهذا المؤشر من المحور المركزي حسب معايير مجلس ضمان الجودة والاعتماد لجودة البرامج الأكاديمية.

الجدول (١) قائمة الفحص المتعلقة بتطبيق وتوثيق اهداف البرنامج ومخرجات التعلم على وفق معايير جودة البرامج الاكاديمية

اهداف البرنامج ومخرجات التعلم	وموثق كلياً	وموثق جزئياً	مطبق كلياً	وموثق كلياً	وموثق جزئياً	مطبق كلياً	وموثق كلياً	وموثق جزئياً	مطبق كلياً	وموثق كلياً	وموثق جزئياً	غير مطبق
١ يتوافر في البرنامج الاكاديمي اهداف واضحة ومحددة	/											
٢ تم ترجمة رسالة البرنامج الاكاديمي الى اهداف اجرائية قابلة للقياس	/											
٣ شارك اعضاء هيئة التدريس والطلبة في وضع رسالة البرنامج الاكاديمي			/									
٤ تستند رسالة البرنامج الاكاديمي الى اهداف الكلية ورسالتها في عملية التخطيط واتخاذ القرار	/											
٥ اهداف البرنامج الاكاديمي ومخرجات التعلم قابلة للقياس	/											
٦ رسالة البرنامج الاكاديمي واهدافه ومخرجات تعلمه مصادق عليها من مجلس الكلية	/											
٧ رسالة البرنامج الاكاديمي واهدافه ومخرجات تعلمه منشورة ومعلنة ومعروفة للمجتمع واعداء هيئة التدريس والاداريين والطلبة	/											
٨ تتضمن اهداف البرنامج الاكاديمي مخرجات التعلم المتوقعة من الخريجين	/											
٩ تركز اهداف البرنامج الاكاديمي ومخرجات التعلم على اتاحة فرص الدراسة والتخصص والتعمق في ميدان المعرفة	/											
١٠ تركز اهداف البرنامج الاكاديمي ومخرجات التعلم على تشجيع البحث العلمي والاستقلال الفكري وتنمية روح العمل الجماعي	/											
١١ تتضمن اهداف البرنامج الاكاديمي ومخرجات التعلم التعرف على التكنولوجيا المتقدمة وتنمية القدرات على استيعابها واستخدامها في مجال التخصص	/											
١٢ تعني اهداف البرنامج الاكاديمي ومخرجات التعلم بالربط بين التعليم الاكاديمي	/											

							وقطاعات العمل المختلفة	
						/	تركز اهداف البرنامج الاكاديمي ومخرجات التعلم على ادخال اساليب حديثة في نظام التعلم التي تزيد من قدرة الطالب على الابداع والابتكار	١٣
٠	١	٢	٣	٤	٥	٦	الاوزان	
صفر	صفر	صفر	١	صفر	صفر	١٢	التكرارات	
			٥,٧				الوسط الحسابي المرجح	
			%٩٦				النسبة المئوية للتنفيذ	
			%٤				حجم الفجوة	

المصدر:- أعداد الباحث بالاعتماد على دليل ضمان جودة البرمج الأكاديمية لمجلس ضمان الجودة والاعتماد اتحاد الجامعات العربية

٣-١-٢- واقع المنهاج الدراسي

يوضح الجدول (٢) ظهور فجوة بحجم (٣%) ناتجة عن ضعف في تحقيق المنهاج الدراسي للمهارات المطلوبة لسوق العمل، اي هناك بعض المهارات المطلوب تحقيقها في المنهاج الدراسي وذلك لتلبية احتياجات ومتطلبات سوق العمل، وبلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح (٥,٨) درجة من اصل (٦) درجات لمحور المنهاج الدراسي وبنسبة تطبيق وتوثيق (٩٧%) من اجمالي مؤشرات وخصائص وعناصر المحور مما يدل على تطبيق القسم المبحوث لمعظم مؤشرات وخصائص وعناصر محور المنهاج الدراسي باستثناء مؤشر عدم وجود مهارات يتطلبها سوق العمل.

الجدول (٢) قائمة الفحص المتعلقة بتطبيق وتوثيق المنهاج الدراسي على وفق معايير جودة البرامج الأكاديمية

المنهاج الدراسي	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	غير مطبق وغير موثق
١ يتواءم المنهاج الدراسي ومقرراته مع الفلسفة العامة للمؤسسة التعليمية وتحقيق رسالتها واهدافها وحاجات الطلبة والمجتمع	/						
٢ يقوم القسم بالتعريف الكامل بمكونات كل برنامج دراسي من حيث النظام المتبع (فصلي، سنوي، ساعات معتمدة)	/						
٣ يتأكد القسم من وضوح الادوار والمسؤوليات المختلفة للأجهزة المشاركة في تصميم برامجهم ومراجعتها (مجلس القسم، واللجان، وغيرها)	/						

٤	يهتم القسم بمدى ملائمة البرامج الأكاديمية لأحتياجات المجتمع وسوق العمل ومتطلبات التنمية المعرفية	/						
٥	يتأكد القسم من أن مخرجات تعلم البرنامج الأكاديمي متوافقة مع المعايير المحلية والعالمية في التعليم العالي من خلال تقويم المخرجات التعليمية والبرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية والشهادات	/						
٦	يراعي في تصميم البرنامج الأكاديمي ملاحظات وآراء المتخصصين والممارسين والمستفيدين	/						
٧	يتم مراجعة التخصصات والبرامج الأكاديمية التي نفذها القسم بصورة دورية	/						
٨	يوجد في القسم نظام معتمد لتقويم نتائج التدريب الميداني للطلبة	/						
٩	يكلف القسم الطلبة بأعداد مشروع تخرج في نهاية المرحلة الجامعية	/						
١٠	يملك القسم ملفات متكاملة عن كل مقرر من المقررات الدراسية يتضمن بيانات مفصلة عنه	/						
١١	يتوافر في القسم حقيبة وثائقية عن المقررات الدراسية لآخر فصلين دراسيين تتضمن (توصيف المقرر ونسخة من واجبات الطلبة والتمارين والمشروعات والاختبارات وتوزيع الدرجات وغيرها)	/						
١٢	يوفر القسم المناهج الدراسية المتطورة التي تواكب تطورات العصر وتتأكد من جودتها والتحسين المستمر لها	/						
١٣	يقارن القسم ما يدرس في كل مقرر دراسي بنظيره في المؤسسات التعليمية المتميزة	/						
١٤	يضع القسم قائمة بأسماء الكتب المعتمدة كمصادر لكل مقرر دراسي	/						
١٥	يحقق المنهاج الدراسي ومحتوياته المهارات المطلوبة لسوق العمل	/						
١٦	تحقق المنهاج الدراسية المقررة مهارات تنمية التفكير العلمي والتعلم الذاتي	/						
١٧	يراعي المنهاج الدراسي المبادئ الأساسية والنظريات والاتجاهات والمدارس الفكرية في مجال التخصص	/						
١٨	يراعي المنهاج الدراسي المعارف العلمية العميقة الخصبية في تدريس الموضوعات	/						

المصدر:- أعداد الباحث بالاعتماد على دليل ضمان جودة البرمجيات الأكاديمية لمجلس ضمان الجودة و الاعتماد اتحاد الجامعات العربية

يظهر الجدول (٣) امتلاك القسم المبحوث لوسط حسابي مرجح قد بلغ (٥,٣) درجة من اصل (٦) درجات وبنسبة تطبيق وتوثيق (٨٩%) من اجمالي مؤشرات وخصائص وعناصر المحور، مما يدل على تطبيق القسم المبحوث لمعظم مؤشرات وخصائص وعناصر محور التعليم والتعلم، لكن ظهرت فجوة بحجم (١١%) بسبب ان القسم لم يعمل اي ابحاث تقويمية عن الاساليب المستعملة في تعليم الطلبة فضلاً عن عدم استعمال اي نماذج لأجراء عملية تقويم الطلبة اثناء التدريب وبعده، فقط رقابة المتدربين في المؤسسات، مما يؤثر على انخفاض نسبة تطبيق القسم لهذا المؤشر من المحور المركزي حسب معايير مجلس ضمان الجودة والاعتماد لجودة البرامج الاكاديمية.

الجدول (٣) قائمة الفحص المتعلقة بتطبيق وتوثيق التعليم والتعلم على وفق معايير جودة البرامج الأكاديمية

278

[illegible]

٣-١-٤- واقع اعضاء هيئة التدريس

يوضح الجدول (٤) عدم ظهور اي فجوة ناتجة عن تحقيق جميع المعايير المطلوبة من قبل القسم المبحوث في تحقيق محور اعضاء هيئة التدريس، اذ بلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح (٦) درجة من اصل (٦) درجات وبنسبة تطبيق وتوثيق (١٠٠%) من اجمالي مؤشرات وخصائص وعناصر المحور مما يدل على تطبيق القسم المبحوث لجميع مؤشرات وخصائص وعناصر المحور.

الجدول (٤) قائمة الفحص المتعلقة بتطبيق وتوثيق اعضاء هيئة التدريس على وفق معايير جودة البرامج الاكاديمية

اعضاء هيئة التدريس							غير مطبق وغير موثق	مطبق جزئياً وغير موثق	مطبق جزئياً وموثق	مطبق كلياً وموثق	مطبق كلياً وموثق	مطبق كلياً وموثق
١	للقسم رؤية واضحة لحاجاته من اعضاء هيئة التدريس	/										
٢	يوافر القسم العدد الكافي من اعضاء هيئة التدريس المؤهلين لتنفيذ البرامج الاكاديمية والخدمات التربوية	/										
٣	يعتمد القسم معايير واضحة وشفافة لاختيار اعضاء هيئة التدريس	/										
٤	توافر برامج تطوير المهني والتعليم المستمر لأعضاء هيئة التدريس فيه	/										
٥	ينظم القسم احصاءات وبيانات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المساعدة موزعة حسب المؤهلات الاكاديمية والدرجات العلمية والخبرة... الخ	/										
٦	يطبق القسم تعليمات ساعات التدريس المحددة لأعضاء هيئة التدريس وفق درجاتهم العلمية	/										
٧	يحدد القسم لكل عضو هيئة تدريس مجموعة من الطلبة لأرشادهم اكاديمياً خلال سنوات الدراسة	/										
٨	يتيح القسم الفرصة لمشاركة اعضاء هيئة التدريس في اللجان العلمية الدائمة والموقته داخل القسم وخارجة	/										
الاوزان							٠	١	٢	٣	٤	٥
التكرارات							٨	٧	٦	٥	٤	٣
الوسط الحسابي المرجح							٦	٥	٤	٣	٢	١
النسبة المئوية للتنفيذ							١٠٠%	٩٠%	٨٠%	٧٠%	٦٠%	٥٠%
حجم الفجوة							صفر	١	٢	٣	٤	٥

المصدر:- أعداد الباحث بالاعتماد على دليل ضمان جودة البرامج الاكاديمية لمجلس ضمان الجودة والاعتماد اتحاد الجامعات العربية

٣-١-٥- واقع المكتبة ومصادر التعلم

يوضح الجدول (٥) ظهور فجوة بحجم (٣٢%) ناتجة عن عدم وجود الحاسوب في المكتبة لأغراض البحث والاعارة للكتب وكذلك عدم وجود قاعة للانترنت ومكتبة افلام تعليمية، اي هناك بعض المستلزمات المطلوب تحقيقها في المكتبة ومصادر التعلم وذلك لتلبية احتياجات ومتطلبات الطلبة، وبلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح (٤,١) درجة من اصل (٦) درجات وبنسبة تطبيق وتوثيق (٦٨%) من اجمالي مؤشرات وخصائص وعناصر المحور، مما يدل على ضعف في تطبيق القسم المبحوث لبعض مؤشرات وخصائص وعناصر محور المكتبة ومصادر التعلم.

الجدول (٥) قائمة الفحص المتعلقة بتطبيق وتوثيق المكتبة ومصادر التعلم على وفق معايير جودة البرامج الاكاديمية

المكتبة ومصادر التعلم		مؤثري مطبق كلياً	مؤثري مطبق جزئياً	مؤثري مطبق كلياً	مؤثري مطبق جزئياً	مؤثري مطبق كلياً	مؤثري مطبق جزئياً	غير مطبق وغير مؤثري
١	يوافر القسم مكتبة وقاعة انترنت وقواعد بيانات الكترونية وغيرها			/				
٢	يوافر القسم ارشادات لاستخدام الاجهزة المتوفرة في المعامل والورش والمختبرات	/						
٣	يوافر القسم التقنيات والاجهزة التعليمية المطلوبة في عملية التدريس (اجهزة عرض البيانات وعرض الشفافية وعرض الشرائح والفيديو وغيرها)	/						
٤	يتم تخزين المعلومات الخاصة بالطلبة ودرجاتهم في الحاسوب	/						
٥	يتوافر في القسم مكتبة افلام وشفافيات تعليمية			/				
٦	توافر المكتبة الوقت اللازم لتقديم المساعدة للمستفيدين منها	/						
٧	مدى ملائمة مقتنيات المكتبة والمقررات الدراسية للبرنامج الاكاديمي	/						
٨	يتوافر في المكتبة نظام تصنيف وفق مكتبة الكونغرس او نظام ديوي العشري	/						
٩	تحصل المكتبة على المقتنيات من المراجع والدوريات في مجال التخصص	/						
١٠	يستخدم الحاسوب في المكتبة لأغراض البحث واعارة الكتب	/						
الاوزان		٦	٥	٤	٣	٢	١	٠
التكرارات		٧	صفر	صفر	٣	صفر	صفر	صفر
الوسط الحسابي المرجح		٤,١						

٦٨%

النسبة المئوية للتنفيذ

٣٢%

حجم الفجوة

المصدر:- أعداد الباحث بالاعتماد على دليل ضمان جودة البرمج الأكاديمية لمجلس ضمان الجودة والاعتماد اتحاد الجامعات العربية
٦-١-٣- واقع تقدم الطلبة وتقويم ادائهم

يلاحظ من الجدول (٦) ان الوسط الحسابي المرجح قد بلغ (٥,٥) درجة من اصل (٦) درجات وبنسبة تطبيق وتوثيق (٩٢%) من اجمالي مؤشرات وخصائص وعناصر المحور، مما يدل على تطبيق القسم المبحوث لمعظم المؤشرات، لكن ظهرت فجوة بحجم (٨%) ناتجة ان القسم لا يوزع ادلة ارشادية على الطلبة الجدد من اجل تعريفهم بالقسم ولا يعتمد برامج ترفيحية هادفة للطلبة، مما يؤشر على انخفاض نسبة تطبيق القسم لبعض المؤشرات من المحور المركزي حسب معايير مجلس ضمان الجودة والاعتماد لجودة البرامج الأكاديمية.

الجدول (٦) قائمة الفحص المتعلقة بتطبيق وتوثيق تقدم الطلبة وتقويم ادائهم على وفق معايير جودة البرامج الأكاديمية

تقدم الطلبة وتقويم ادائهم						
مطبق كلياً وموثق	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	غير مطبق وغير موثق
/						
١	يعتمد القسم معايير عالية الجودة في انتقاء الطلاب					
/						
٢	يحرص القسم على قبول اعداد الطلاب وفقاً لخططه المقررة					
/						
٣	يعتمد القسم اختبارات للطلاب للتأكد من استعداداتهم العلمية والذهنية					
/						
٤	يطبق القسم تعليمات الجزاءات السلوكية على الطلاب					
/						
٥	يُحتفظ بملف خاص لكل طالب يحتوي على معلومات عن سلوكه ونشاطه ومستواه الأكاديمي والاجتماعي					
/						
٦	يوزع القسم ادلة ارشادية على الطلاب الجدد من اجل تعريفهم بالقسم ومرافقه					
/						
٧	يشارك القسم طلبته في صناعة القرار وحل المشكلات المتعلقة بالقضايا الطلابية والجوانب الأكاديمية					
/						
٨	يُعرف القسم اسواق العمل بكفاءات خريجية ويسعى لتوفير فرص عمل لهم					
/						
٩	يوافر القسم الاحصاءات عن اعداد الطلاب وتوزيعهم حسب النوع والمراحل الدراسية والبرامج الدراسية والحالة الاجتماعية					
/						

							والاقتصادية...الخ	
			/				يعتمد القسم برامج اجتماعية وترفيهية هادفة لطلابه	١٠
					/		يستطلع القسم اراء الطلاب في جودة التعليم والتعلم	١١
					/		يستطلع القسم اراء الطلاب في تقويم العملية التدريسية	١٢
					/		يسعى القسم الى جذب واختيار الطلاب المتميزين وتشجيعهم على الالتحاق في برامجه الاكاديمية	١٣
					/		يُقوم القسم مستوى التحصيل الاكاديمي لطلبته ويعرضها على مجلسه	١٤
			/				يستطلع القسم اراء جهات التوظيف في نوعية ومستوى الخريجين في جميع التخصصات لتحديد جوانب النقص في المهارات من اجل العمل على معالجتها وتصحيحها	١٥
					/		يدقق القسم في الخلفية الاكاديمية للطلاب عند التسجيل في البرنامج الاكاديمي	١٦
					/		يجري القسم دراسات يستطلع فيها اراء الطلاب بشكل دوري حول الخدمات التكميلية(الانشطة الرياضية والسكن الداخلي والمطاعم ومواقف السيارات وغيرها)	١٧
					/		يهتم القسم بالانشطة اللامنهجية لتعميق العلاقة بين اعضاء هيئة التدريس والطلاب	١٨
					/		تنواعم اساليب تقويم الطلاب مع محتوى المقررات الدراسية المعلنة لهم	١٩
					/		تقيس الامتحانات المستويات المعرفية المختلفة لدى الطلاب	٢٠
					/		اساليب تقويم الطلاب متنوعة ولا تقتصر على الاختبارات التحريرية	٢١
					/		اساليب تقويم المتبعة مع الطلاب قادرة على قياس النتائج التعليمية المستهدفة	٢٢
					/		اساليب التقويم المتبعة تتوافق مع محتوى المقررات الدراسية المعلنة للطلاب	٢٣
					/		يتم الاستفادة من تحليل نتائج تقويم الطلاب وملاحظات المراجعين الخارجيين على مستوى البرامج الاكاديمية والمقررات الدراسية في اتخاذ الاجراءات التصحيحية وفي تطوير البرامج والمقررات الدراسية	٢٤
					/		تعلن جداول الامتحانات في مواعيد مناسبة للطلاب	٢٥

					/	٢٦	تتناسب جداول الامتحانات مع احتياجات الطلاب ورغباتهم
					/	٢٧	تعلن نتائج الامتحانات في المواعيد المناسبة دون تأخير
					/	٢٨	توجد تغذية راجعة للطلاب حول نتائج التقويم
					/	٢٩	يتم مراجعة التغذية الراجعة واتخاذ اجراءات تصحيحية في ضوء نتائج الطلاب
					/	٣٠	توجد الية معلنه ومطبقة للتعامل مع شكاوى الطلاب من نتائج الامتحانات وتظلماتهم
					/	٣١	يعتمد القسم اساليب مختلفة للتقويم
/						٣٢	يستخدم القسم نظام الممتحنين الخارجيين لتقويم الطلبة
					/	٣٣	تتوافق امتحانات الطلبة مع محتوى المقررات الدراسية
٥	٤	٣	٢	١	٠		الاوزان
٢٩	صفر	صفر	٣	صفر	١		التكرارات
						٥,٥	الوسط الحسابي المرجح
						%٩٢	النسبة المئوية للتنفيذ
						%٨	حجم الفجوة

المصدر:- أعداد الباحث بالاعتماد على دليل ضمان جودة البرمج الأكاديمية لمجلس ضمان الجودة والاعتماد اتحاد الجامعات العربية
٣-١-٧- واقع المرافق والخدمات المساندة

يوضح الجدول (٧) ظهور فجوة بحجم (٣٥%) ناتجة عن ضعف في ابنية القسم غير مصممة لغرض القسم وليس القسم فقط وانما ابنية الكلية غير كافية لمتطلبات الاداريين واعضاء الهيئة التدريسية حيث هناك بعض التدريسيين يجلس في غرف الموظفين الاداريين وبعضهم ليس لديه مكان، وعدم وجود قاعة اجتماعات حيث يجتمع مجلس القسم في غرفة رئيس القسم، اي هناك بعض الاحتياجات المطلوب تحقيقها في المرافق والخدمات المساندة وذلك لتلبية احتياجات ومتطلبات اصحاب المصالح من موظفين وطلبة وتدرسيين، وبلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح (٣,٩) درجة من اصل (٦) درجات وبنسبة تطبيق وتوثيق (٦٥%) من اجمالي مؤشرات وخصائص وعناصر المحور مما يدل على تطبيق القسم المبحوث لبعض مؤشرات وخصائص وعناصر محور المرافق والخدمات المساندة.

الجدول (٧) قائمة الفحص المتعلقة بتطبيق وتوثيق المرافق والخدمات المساندة على وفق معايير جودة البرامج الأكاديمية

١	ابنية القسم مصممة لذات الغرض المستخدمة لها	المرافق والخدمات المساندة	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق	مطبق كلياً وموثق	مطبق كلياً وغير موثق	مطبق جزئياً وموثق كلياً	مطبق جزئياً وموثق كلياً	مطبق جزئياً	غير مطبق وغير موثق
---	--	---------------------------	----------------------------	------------------	------------------	----------------------	-------------------------	-------------------------	-------------	--------------------

٢	حجم مباني القسم تتناسب والقدرة الاستيعابية للطلبة					/			
٣	يتوافر في القسم القاعات المناسبة للدراسة من حيث المساحة والتهوية والاضاءة وغيرها					/			
٤	يوافر القسم المكاتب والاماكن اللائقة لأعضاء هيئة التدريس					/			
٥	يوافر القسم مكتبة وقاعة انترنت وقواعد معلومات وغيرها					/			
٦	يوافر القسم شروط الامن والسلامة في مرافقه كافة					/			
٧	يوافر القسم ارشادات لأستخدام الاجهزة المتوفرة في المعامل والورش والمختبرات				/				
٨	يوافر القسم الفرصة لأعضاء هيئة التدريس في التدريب على انواع التقنيات التعليمية المتوفرة في القسم				/				
٩	يستخدم القسم التقنيات الحديثة في الاعمال الادارية والمكتبية				/				
١٠	يتم تخزين واسترجاع المعلومات الخاصة بالطلبة ودرجاتهم باستخدام قواعد بيانات وانظمة معلومات مناسبة وحديثة				/				
١١	يتوافر في القسم قاعة ندوات وقاعات اخرى حسب طبيعة البرنامج الاكاديمي وحاجاته				/				
١٢	يتوافر في القسم قاعة اجتماعات				/				
١٣	يتوافر في القسم استراحة لأعضاء هيئة التدريس				/				
	الاوزان	٦	٥	٤	٣	٢	١	٠	
	التكرارات	٥	صفر	صفر	٥	٣	صفر	صفر	
	الوسط الحسابي المرجح	٣,٩							
	النسبة المئوية للتنفيذ	٦٥%							
	حجم الفجوة	٣٥%							

المصدر:- أعداد الباحث بالاعتماد على دليل ضمان جودة البرمج الأكاديمية لمجلس ضمان الجودة والاعتماد اتحاد الجامعات العربية

٣-١-٨- واقع ادارة البرنامج الأكاديمي

يلاحظ من الجدول (٨) ان الوسط الحسابي المرجح قد بلغ (٥,٦) درجة من اصل (٦) درجات وبنسبة تطبيق وثائق (٩٤%) من اجمالي مؤشرات وخصائص وعناصر المحور، مما يدل على تطبيق القسم المبحوث لمعظم المؤشرات، لكن ظهرت فجوة بحجم (٦%) ناتجة ان القسم لا يقوم باشرار الجهات المستفيدة من الخريجين في اعداد الخطط السنوية، مما يؤثر على انخفاض نسبة تطبيق القسم لبعض المؤشرات من المحور المركزي حسب معايير مجلس ضمان الجودة والاعتماد لجودة البرامج الأكاديمية.

الجدول (٨) قائمة الفحص المتعلقة بتطبيق وتوثيق ادارة البرنامج الاكاديمي على وفق معايير جودة البرامج الاكاديمية

ادارة البرنامج الاكاديمي	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	غير مطبق وغير موثق
البند الفرعي ١- قيادة القسم							
١ تمتلك قيادة البرنامج الاكاديمي خصائص قيادية تتناسب ومتطلبات الجودة الشاملة للبرنامج الاكاديمي	/						
٢ تهتم قيادة البرنامج الاكاديمي بتوفير الاجواء العلمية الملائمة والعلاقات الانسانية داخل القسم لأنجاح العملية التعليمية	/						
٣ تستخدم قيادة البرنامج الاكاديمي الموارد البشرية والمادية والتقنية استخداماً امثل	/						
٤ تعمل قيادة البرنامج الاكاديمي على تلبية احتياجاتها من الاختصاصات العلمية الجديدة	/						
٥ تدعم قيادة البرنامج الاكاديمي اليات النهوض بالبحث العلمي	/						
٦ تأخذ قيادة البرنامج الاكاديمي اراء ومقترحات ممثلي الاطراف المجتمعية في تطوير اداء البرنامج الاكاديمي	/						
٧ تحرص قيادة البرنامج الاكاديمي على وجود علاقة عمل فاعلة بين الادارة العليا واعضاء هيئة التدريس	/						
٨ تمارس قيادة البرنامج الاكاديمي كافة الصلاحيات الممنوحة لها	/						
٩ تهتم قيادة البرنامج الاكاديمي بتعزيز التفاعل مع مؤسسات المجتمع المحلي	/						
١٠ تهتم قيادة البرنامج الاكاديمي بأراء ممثلي الطلبة في المجالس المتخصصة	/						
١١ تحرص قيادة البرنامج الاكاديمي على حل المشكلات التي تواجه العمل	/						
١٢ تحرص قيادة البرنامج الاكاديمي على الاخذ بآراء ومقترحات العاملين في القسم وبحث شكاوهم	/						
١٣ تعمل قيادة البرنامج الاكاديمي على متابعة ادائها ميدانياً	/						
١٤ تشجع قيادة البرنامج الاكاديمي المبادرات	/						

							من اجل تحسين الاداء في العمل	
			/				يوجد لدى قيادة البرنامج الاكاديمي نظام معلومات يلبي حاجات التخطيط والمتابعة واتخاذ القرارات	١٥
							البند الفرعي ٢- خطط القسم	
						/	يمتلك القسم خطط عمل مستقبلية توضح فيها كيفية تحقيق اهدافه	١٦
						/	تتصف خطط القسم بالمرونة لاستيعاب المستجدات التربوية	١٧
						/	يتم مراجعة خطط القسم دورياً وتعديلها	١٨
		/					يحرص القسم على اشراك اعضاء هيئة التدريس والمختصين والجهات المستفيدة من الخريجين في اعداد الخطط السنوية واتخاذ القرارات	١٩
						/	يقدم القسم خطة شاملة لجميع الفروع والشعب ضمن برنامجه الاكاديمي	٢٠
						/	خطط البرنامج الاكاديمي قابلة للتحويل الى مشاريع تطبيقية	٢١
						/	يوافر القسم نظاماً للتدقيق الداخلي لنتائج الخطط من اجل التحسين المستمر	٢٢
						/	يهيئ القسم الاحصائيات المطلوبة عن اعداد الموظفين وهيئة التدريس ومؤهلاتهم وخبراتهم وسيرهم الذاتية وغيرها	٢٣
٠	١	٢	٣	٤	٥	٦	الاوزان	
صفر	صفر	١	١	صفر	صفر	٢١	التكرارات	
٥,٦							الوسط الحسابي المرجح	
%٩٤							النسبة المئوية للتنفيذ	
%٦							حجم الفجوة	

المصدر:- أعداد الباحث بالاعتماد على دليل ضمان جودة البرمج الاكاديمية لمجلس ضمان الجودة والاعتماد اتحاد الجامعات العربية

٣-١-٩- واقع البحث العلمي والتواصل الخارجي

يوضح الجدول (٩) ظهور فجوة بحجم (١٣%) ناتجة عن عدم قيام القسم بتخصيص موازنة مالية لدعم البحث العلمي ولا يوجد برامج لتنمية المهارات البحثية، كذلك لا يوجد استطلاع لأراء مؤسسات سوق العمل بشأن كفاءة الخريجين، وبلغت قيمة الوسط الحسابي المرجح (٥,٢) درجة من اصل (٦) درجات وبنسبة تطبيق وتوثيق (٨٧%) من اجمالي مؤشرات وخصائص وعناصر المحور مما يدل على تطبيق القسم المبحوث لبعض مؤشرات وخصائص وعناصر محور البحث العلمي والتواصل الخارجي.

الجدول (٩) قائمة الفحص المتعلقة بتطبيق وتوثيق البحث العلمي والتواصل الخارجي على وفق معايير جودة البرامج الأكاديمية

البحث العلمي والتواصل الخارجي		مطبق كلياً وموثق	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	مطبق كلياً وموثق جزئياً	غير مطبق وغير موثق
١	يعتمد القسم اليات واضحة ومعلنة لمتابعة تنفيذ خطته البحثية	/							
٢	تتواءم خطة القسم البحثية وامكاناته البشرية والمادية المتاحة	/							
٣	يوثق القسم خطة البحثية ويعتمدها في مجلس القسم	/							
٤	يوافر القسم بيئة مناسبة للبحث العلمي تشجع اعضاء هيئة التدريس على تنفيذ البحوث العلمية المتصلة بحاجات المجتمع وسوق العمل	/							
٥	يشجع القسم على اجراء البحوث العلمية المشتركة	/							
٦	يتعاون القسم مع المؤسسات العلمية والبحثية في اجراء البحوث المشتركة	/							
٧	يستخدم القسم انشطته في البحث العلمي في معالجة مشكلات المجتمع وتنميته	/							
٨	يمنح القسم الاولويات للابحاث العلمية الميدانية ذات المردود المادي والاقتصادي للمجتمع المحلي ومؤسساته	/							
٩	يشجع القسم البحوث المبتكرة التي تفتح الافاق العلمية او التطبيقية الجديدة	/							
١٠	يعتمد القسم وسائل لتحفيز الباحثين ورعايتهم ودعمهم	/							
١١	يشجع القسم اعضاء هيئة التدريس للحصول على المنح البحثية داخل البلد وخارجه	/							
١٢	يشجع القسم اعضاء هيئة التدريس للمشاركة في المؤتمرات والندوات والحلقات الدراسية	/							
١٣	يساهم القسم من خلال فرق العمل البحثية في خدمة قطاعات الانتاج المختلفة بالمجتمع المحلي	/							
١٤	يستفيد القسم من نتائج البحث العلمي في تطوير المقررات الدراسية						/		
١٥	تتوافر في القسم برامج لتنمية المهارات						/		

المصدر:- أعداد الباحث بالاعتماد على دليل ضمان جودة البرمج الأكاديمية لمجلس ضمان الجودة والاعتماد اتحاد الجامعات العربية

٣-١-١٠- واقع ادارة الجودة وتحسينها

يظهر الجدول (١٠) امتلاك القسم المبحوث لوسط حسابي مرجح قد بلغ (٨,٥) درجة من اصل (٦) درجات وبنسبة تطبيق وتوثيق (٩٧%) من اجمالي مؤشرات وخصائص وعناصر المحور، مما يدل على تطبيق القسم المبحوث لمعظم مؤشرات وخصائص وعناصر المحور، لكن ظهرت فجوة بحجم (٣%) بسبب ان القسم لم يقدم الدعم المالي لأجراء الدراسات التقييمية،

مما يؤثر على انخفاض نسبة تطبيق القسم لهذا المؤشر من المحور المركزي حسب معايير مجلس ضمان الجودة والاعتماد لجودة البرامج الأكاديمية.

الجدول (١٠) قائمة الفحص المتعلقة بتطبيق وتوثيق إدارة الجودة وتحسينها على وفق

معايير جودة البرامج الأكاديمية

إدارة الجودة وتحسينها		مؤشر كلياً	مؤشر جزئياً	مؤشر كلياً	مؤشر جزئياً	مؤشر كلياً	مؤشر جزئياً	مؤشر كلياً	مؤشر جزئياً	غير مطبق وغير موثق
١	تتوافر في الكلية وحدة لضمان الجودة	/								
٢	يتوافر لدى القسم أدلة تخصصية لجودة البرامج الأكاديمية ويطبق بموجبها اليات العمل	/								
٣	يجري القسم تقويماً ذاتياً لبرامجه التخصصية وبشكل دوري	/								
٤	توجد للقسم علاقة وطيدة مع مؤسسات الاعتماد البرامجية	/								
٥	يتوافر لدى القسم نظام للتقويم الذاتي والخارجي	/								
٦	تتوافر اليات مفعلة للاستمرار في تحسين العملية التدريسية وتطويرها	/								
٧	تتوافر اليات مفعلة لتقويم اداء اعضاء هيئة التدريس	/								
٨	تتوافر اليات للتطوير الأكاديمي المستمر لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة	/								
٩	تتوافر اليات واضحة لقبول الطلاب في التخصص	/								
١٠	تطبق اليات واجراءات ادارة الجودة وفعاليتها في تحسين الجودة	/								
١١	يوثق القسم كافة بياناته واجراءاته ذات العلاقة في عملية التقويم والتطوير	/								
١٢	يستخدم القسم نتائج التقويم والتطوير والتحسين وفق تخطيط زمني محدد	/								
١٣	خضع البرنامج الأكاديمي لتقويم الاداء من قبل جهات خارجية	/								
١٤	يهتم القسم بنتائج تقارير التقويم ويستفيد منها في وضع خطط التحسين والتطوير لكافة مجالات اداء الكلية	/								
١٥	يوفر القسم الدعم المالي والمعنوي لأجراء الدراسات التقويمية					/				

٠	١	٢	٣	٤	٥	٦	الاوزان
صفر	صفر	صفر	١	صفر	صفر	١٤	التكرارات
			٥,٨				الوسط الحسابي المرجح
			%٩٧				النسبة المئوية للتنفيذ
			%٣				حجم الفجوة

المصدر:- أعداد الباحث بالاعتماد على دليل ضمان جودة البرامج الأكاديمية لمجلس ضمان الجودة والاعتماد اتحاد الجامعات العربية
١١-١-٣ واقع جودة البرامج الأكاديمية على وفق معايير جودة البرامج الأكاديمية في القسم المبحوث بالاجمالي:

يلاحظ من الجدول (١١) النتائج على مستوى المحاور العشر الرئيسية لجودة البرامج الأكاديمية اذ كانت النتائج قد توزعت بين اعلى مستوى لتطبيق المحور حققها المحور الرابع المتمثل باعضاء الهيئة التدريسية حيث ان الوسط الحسابي المرجح قد بلغ (٦) درجة من اصل (٦) درجات وبنسبة تطبيق وتوثيق (%١٠٠) من اجمالي مؤشرات وخصائص وعناصر المحور، مما يدل على تطبيق القسم المبحوث لجميع المؤشرات، واقل مستوى للتطبيق حققها المحور السابع المرافق والخدمات المساندة حيث ان الوسط الحسابي المرجح قد بلغ (٣,٩) درجة من اصل (٦) درجات وبنسبة تطبيق وتوثيق (%٦٥) من اجمالي مؤشرات وخصائص وعناصر المحور، مما يدل على تطبيق القسم المبحوث لبعض المؤشرات، وظهرت الفجوة بحجم (%٣٥)، اما المحاور الاخرى فظهرت بنسبة تطبيق تتراوح بين (%٩٦، %٩٧، %٨٩، %٦٨، %٩٢، %٩٤، %٨٧، %٩٧)، مما يدل ان هناك مؤشرات داخل المحور لم تطبق لذلك لم تظهر نسب التطبيق (%١٠٠) للمحاور ماعدا محور واحد، مما يؤشر تطبيق القسم لجميع المحاور الرئيسية العشرة لكن هناك مؤشرات داخل المحاور لم يطبقها حسب معايير مجلس ضمان الجودة والاعتماد لجودة البرامج الأكاديمية.

الجدول (١١) نتائج تقييم معايير جودة البرامج الأكاديمية في القسم بالاجمالي

المحاور العشرة الرئيسية لجودة البرامج الأكاديمية	المعدل	النسبة المئوية لمدى التطبيق	حجم الفجوة للمحور
١ اهداف البرنامج ومخرجات التعلم	٥,٧	%٩٦	%٤
٢ المنهاج الدراسي	٥,٨	%٩٧	%٣
٣ التعليم والتعلم	٥,٣	%٨٩	%١١
٤ اعضاء الهيئة التدريسية	٦	%١٠٠	٠
٥ المكتبة ومصادر التعلم	٤,١	%٦٨	%٣٢
٦ تقدم الطلبة وتقويم ادائهم	٥,٥	%٩٢	%٨
٧ المرافق والخدمات المساندة	٣,٩	%٦٥	%٣٥
٨ ادارة البرنامج الأكاديمي	٥,٦	%٩٤	%٦
٩ البحث العلمي والتواصل الخارجي	٥,٢	%٨٧	%١٣
١٠ ادارة الجودة وتحسينها	٥,٨	%٩٧	%٣

المبحث الرابع: ٤- الاستنتاجات والتوصيات

٤-١- الاستنتاجات:

انتجت نتائج التحليل العملي لواقع القسم موقع البحث الاستنتاجات الآتية:

- ١- يوجد تقييم ذاتي للبرامج الأكاديمية التي يقدمها القسم بالتنسيق مع شعبة ضمان الجودة في الكلية.
 - ٢- يقوم القسم بتطبيق جميع محاور العشرة الرئيسية لجودة البرامج الأكاديمية لمجلس ضمان الجودة والاعتماد لأتحاد الجامعات العربية.
 - ٣- هناك ضعف في تطبيق مؤشرات وعناصر وخصائص لبعض من مؤشرات المحور الرئيسي ولجميع المحاور ما عدا المحور الرابع المتمثل بأعضاء الهيئة التدريسية حيث يطبق جميع المؤشرات داخل المحور.
 - ٤- ظهور محور المرافق والخدمات المساندة أقل نسبة تطبيق بسبب بعض مؤشرات المحور تتعلق بتوفير الكلية الابنية والمستلزمات الضرورية لجودة البرامج الأكاديمية.
 - ٥- عدم اهتمام القسم لبعض مؤشرات المحور كأستطلاع آراء مؤسسات سوق العمل بشأن كفاءة الخريجين وعدم تحديد متطلبات سوق العمل لأحتياجاتها من مهارات وقدرات في الطلبة.
 - ٦- الافتقار الى الدعم المالي للبحث العلمي وعدم اشراك الممتحنين الخارجيين لطلبة القسم.
 - ٧- يوجد ضعف بالوعي لدى الموظفين لجودة البرامج الأكاديمية وهذا اثر على نسبة تطبيق معايير جودة البرامج الأكاديمية.
 - ٨- هناك اهتمام من قبل القسم بوضع الخطط السنوية لجودة البرامج الأكاديمية لكن من دون اشراك الطلبة والموظفين بوضع الخطط.
- ٤-٢- التوصيات: استرشاداً باستنتاجات البحث ظهرت بعض التوصيات التي تفيد القسم وهي كالآتي:
- ١- ضرورة وضع لجنة فرعية دائمية بالقسم تعني بأجراء ومتابعة التقويم الذاتي لجميع متطلبات جودة البرامج الأكاديمية وما يتضمنه كل محور من مؤشرات وعناصر وخصائص وتشخيص نقاط القوة والضعف لمعالجتها.
 - ٢- قيام القسم بتبني الآليات المطلوبة لتطبيق متطلبات جودة البرامج الأكاديمية وذلك للحصول على شهادة الجودة والاعتماد من مجلس ضمان الجودة والاعتماد لأتحاد الجامعات العربية .
 - ٣- استثمار الابنية الموجودة وكفاءة الموظفين واعضاء الهيئة التدريسية وتوظيفها بالطرق الملائمة بما يحقق تطبيق متطلبات جودة البرامج الأكاديمية.
 - ٤- ضرورة اشراك الموظفين والطلبة بوضع الخطط السنوية للقسم وذلك عن طريق اخذ آراءهم ومقترحاتهم.
 - ٥- زيادة وعي وثقافة الطلبة والموظفين واعضاء الهيئة التدريسية بالحصول على شهادة الجودة والاعتماد عن طريق توضيح متطلبات جودة البرامج الأكاديمية المتمثلة بالمحاور العشرة الرئيسية.
 - ٦- القيام بعملية الرقابة والقياس والتحليل للتقويم الذاتي وتعزيز التوثيق بالسجلات والمستندات والوثائق وبناء قاعدة بيانات الكترونية للتوثيق.
 - ٧- تعزيز دراسة سوق العمل وذلك لتحديد الاحتياجات المطلوبة بالخريجين من القسم ومن ثم القيام بمتابعة واستطلاع رأي المؤسسات بكفاءة الخريجين.

المصادر

A- Books & Article Internet & Thesis University Internet:

- 1- Gandhi, M., (2013)" *International Initiatives in Assessment of Quality and Accreditation in Higher Education*", International Journal of Educational Planning & Administration, Volume(3). Number(2), p.(124,126,123,124)., pp.(121-138).
- 2- Hairuddin, M., & Musah, M., (2012)" *Investigation of Malaysian higher education quality culture and workforce performance* ", Journal of Emerald Article, Volume(20). Number(3), p.(290)., P.P(289-309).
- 3- Adina, P., (2012)" *The Importance of Quality in Higher Education in an Increasingly Knowledge-Driven Society* ", International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences, Volume(2). Number(1), p.(124)., pp.(120-127).
- 4- Faranak, K., & Behnaz, K., (2011)" *Service Quality in Higher Education Case study: Measuring service quality of Islamic Azad University, Firoozkooh branch* ", Interdisciplinary Journal of Research in Business, Volume(1). Number(9), p.(38)., P.P(38-46).
- 5- Zafiroopoulos, V., & Vrana, V., (2008)" *Service quality assessment in a greek higher education institute* ", Journal of Business Economics and Management, Volume(9). Number(1), p.(33)., P.P(33-45).
- 6- Kivist, J., & Pekkola, E., (2017)" *Administration In Higher Education* ", Journal of Business Economics and Management, Volume(9). Number(1), p.(4)., P.P(33-45).
- 7- Brown, J., & Kurzweil, M., & Pritchett, W., (2017)" *Quality Assurance in U.S. Higher Education the Current Landscape and Principles for Reform* ", ITHAKA. This work is licensed under a Creative Commons Attribution-Non Commercial International License, p.(8,4,9).
- 8- KOHOUTEK, J., (2009)" *Studies on Higher Education Implementation of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in Higher Education in the Central and East-European Countries – Agenda Ahead* ", Unesco-Cepes Studies on Higher Education, p.(7,8).
- 9- Delhaxhe, A., & Brel, P., & Lel, G., (2015)" *Assuring Quality in Education Policies and Approaches to School Evaluation in Europe* ", European Commission/EACEA/Eurydice,

- ΥΛΕ

۲۷۵